



**Al Direttore Generale
Dott. Ponti**

**Al Direttore Sanitario
Dott.ssa Mameli**

**Al Direttore Servizi Professioni Sanitarie
Dott. Bulla**

Oggetto: Segnalazione criticità organizzative e carichi di lavoro del personale OSS – richiesta intervento urgente

La scrivente Organizzazione Sindacale SHC è venuta a conoscenza di una criticità organizzativa emersa presso il Reparto di Medicina d'Urgenza–Emergenza dell'AOU di Sassari. La scrivente aveva già in passato evidenziato le problematiche relative ai carichi di lavoro sostenuti dal personale Operatore Socio Sanitario (OSS) operante all'interno dell'Azienda, richiamando l'attenzione sulla necessità di prestare maggiore attenzione alle condizioni organizzative e ai carichi assistenziali gravanti sugli operatori.

Tuttavia, dalle numerose segnalazioni e lamentele pervenute da parte di diversi lavoratori emerge come tali criticità continuino a persistere, determinando una situazione di crescente difficoltà nello svolgimento delle attività assistenziali. Gli operatori segnalano una situazione caratterizzata da **elevati carichi di lavoro e da un crescente stress lavoro-correlato**, con evidenti difficoltà nella gestione delle attività assistenziali quotidiane.

Tale contesto non può essere sottovalutato, in quanto rischia di incidere non soltanto sulla **tutela e sulla dignità professionale dei lavoratori**, ma anche sulla **qualità e sulla sicurezza dell'assistenza erogata ai pazienti**, che rappresentano un principio fondamentale per il corretto funzionamento del servizio sanitario.

La scrivente Organizzazione Sindacale non può pertanto non rilevare con preoccupazione una **persistente disattenzione rispetto alle criticità organizzative più volte segnalate**, che richiederebbero invece un intervento tempestivo e concreto da parte della Direzione Aziendale.

Alla luce di quanto sopra, **SHC** chiede un **intervento urgente**, finalizzato ad affrontare le problematiche evidenziate e ad individuare soluzioni organizzative idonee a garantire **condizioni di lavoro sostenibili e adeguati standard assistenziali**.



Per tali ragioni, la scrivente Organizzazione Sindacale **richiede la convocazione di un incontro urgente con la Direzione Aziendale**, al fine di definire modalità e criteri organizzativi finalizzati alla **riduzione dei carichi di lavoro e dello stress lavoro-correlato del personale OSS**, nel rispetto della tutela dei lavoratori e della sicurezza dei pazienti.

La presente costituisce **formale segnalazione di criticità organizzativo-assistenziale**, con possibili ripercussioni sulla sicurezza del lavoro e sulla qualità dell'assistenza.

In attesa di cortese e sollecito riscontro.

Sassari, 3 marzo 2026

La Segreteria Regionale SHC

Cristiana Pisano

la Segreteria Nazionale Provinciale

Cillo Mirko

