



**SINDACATO PROFESSIONALE  
HUMAN CARING SANITA'  
SHC PUGLIA Cf 97825410018  
cell 3274560962 - 0882412678  
[sindacato.shcpuglia@gmail.com](mailto:sindacato.shcpuglia@gmail.com)  
[shc.nazionale@pec.it](mailto:shc.nazionale@pec.it)**

---

Prot. S.P. 23/2024

16/8/2024

Alla Cortese Attenzione  
Direttore del Personale  
Adi Bari Coop Auxilium

Oggetto: DIFFIDA

Con la presente e a nome dei lavoratori desideriamo denunciare gravi inadempimenti da parte di questa struttura sulla turnazione – ore mancanti – e contesti conflittuali nell’ambito lavorativo, ecc. La situazione è ormai insostenibile.

Purtroppo, riscontriamo che le caratteristiche e soprattutto i quantitativi sulla fornitura di materiale, panni, traverse non sono rispettate, compromettendo le esigenze dei pazienti.

Si richiama l’attenzione sull’applicazione delle unità (primo - secondo – terzo livello), con superamenti degli accessi, senza alcuna motivazione, in quanto si può rilevare un’eccessiva imposizione di attività lavorative, ovvero dell’assegnazione di obiettivi improbabili, o ancora di una disorganica ripartizione di servizi e attività. (assegnando pazienti oggettivamente molto distanti l’uno dall’altro, senza alcuna reale motivazione organizzativa, andando così ad aggravare i tempi di percorrenza e la qualità delle prestazioni.)

Con la presente la scrivente O.S. chiede il rispetto da parte del Coordinatore F. G. nei confronti degli operatori socio sanitari poiché detto dagli stessi lavoratori; ha un “abuso di potere”. Se questo sarebbe, vero, tale atteggiamento è finalizzato all’espulsione del lavoratore dall’ambiente di lavoro arrivando al nodo del mobbing sistemico, che, come sembra, preliminarmente alla selezione delle finalità (espulsione, emarginazione, discredito, discriminazione etc.), “imponendo obblighi virtuosi”, finalizzate ad allocare vantaggi e svantaggi fra i lavoratori, camuffandolo sotto il profilo del doverismo. I quali nulla hanno a che vedere con il legittimo diritto di esigere la collaborazione tecnica alla realizzazione dell’obiettivo posto dalla struttura.

Il silenzio costante di quest’Amministrazione sulle segnalazioni da parte della nostra O.S. non ha prodotto nessun atto risolutivo. La diffida è un atto dovuto, per tutelare gli operatori socio sanitari, e la stessa utenza assistita, poiché il rischio che i pazienti non potranno avere quell’assistenza che vede nel fulcro dell’operatore socio sanitario. La diffida richiama gli obblighi del datore di lavoro come richiamato dall’art 2087 del codice civile.

Con la presente si sollecita nuovamente questa cooperativa a provvedere all’integrazione dell’aumento CCNL e al pagamento delle retribuzioni maturate e di allegare ogni mese insieme alla busta paga il tabulato mensile. Vorremmo inoltre affrontare il problema del part time dei dipendenti. È giusto anche ricordare che è compito del coordinatore fare in modo che i dipendenti raggiungano il monte orario settimanale/mensile.

---

Il datore di lavoro non può unilateralmente disporre l'incremento o la riduzione dell'orario di lavoro, anche se ciò è imputabile ad una crisi aziendale, in quanto è sempre necessario il consenso scritto del lavoratore (art 8, D.lgs n 81/2025; Cass.n 24476/2011).

Si chiede pertanto che l'amministrazione prenda provvedimenti immediati per risolvere questa situazione e che trovi la giusta posizione territoriale nelle applicazioni delle unità in un quadro di razionale impiego delle risorse umane, rispettando i parametri del buon andamento e dell'efficienza, e in ultima analisi si consente una verifica sulle coerenze organizzative delle scelte gestionali del Coordinatore, e che sia fatta una turnazione appropriata in base alla scaletta degli operatori.

L'O.S. continuerà ad andare avanti nel difendere il decoro e la dignità dei lavoratori che quotidianamente sono impegnati nell'assistenza.

Si diffida sin d'ora che in caso di mancato riscontro dal ricevimento della presente ci vediamo costretti ad agire nelle sedi opportune per la tutela dei diritti e ragioni dei dipendenti.

La Segreteria Nazionale SHC OSS Antonio Squarcella

