



**SINDACATO PROFESSIONALE
HUMAN CARING SANITA'
SHC OSS
Cf 97825410018
shc.nazionale@pec.it
shc.nazionale@libero.it**

Alla Cooperativa Interactive
Cuneo

Oggetto: Segnalazione utilizzo improprio del personale OSS e richiesta cessazione mansioni non attinenti al profilo professionale

La scrivente Organizzazione Sindacale, a nome degli Operatori Socio Sanitari, denuncia l'utilizzo del personale OSS in compiti non pertinenti al proprio profilo professionale, determinando di fatto una situazione di demansionamento e di utilizzo improprio del personale.

Si segnala infatti che gli Operatori Socio Sanitari, oltre alle ordinarie attività assistenziali previste dal proprio profilo professionale e dall'Accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001, vengono impiegati in attività quali, piegatura di indumenti ed ulteriori mansioni non riconducibili alle competenze proprie dell'OSS.

Tale situazione risulta non conforme alla normativa vigente e comporta una evidente distorsione dell'organizzazione del lavoro, con conseguente sottrazione del personale OSS alle attività assistenziali e socio-sanitarie di competenza, incidendo negativamente anche sulla qualità dell'assistenza erogata agli utenti.

Si evidenzia inoltre che l'adibizione continuativa del personale OSS a mansioni estranee al proprio profilo professionale appare configurare profili di demansionamento ai sensi dell'art. 2103 del Codice Civile, oltre a rappresentare un utilizzo improprio delle figure socio-sanitarie impiegate nei servizi assistenziali.

La scrivente richiama altresì il rispetto del profilo professionale dell'Operatore Socio Sanitario disciplinato dall'Accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001, che individua specifiche attività di assistenza alla persona e supporto socio-sanitario, non assimilabili a mansioni meramente alberghiere o di lavanderia.

Per tali ragioni si chiede l'immediata cessazione dell'assegnazione al personale OSS di attività non attinenti al proprio profilo professionale, con il conseguente ripristino delle corrette funzioni assistenziali previste dalla normativa vigente.

Si chiede inoltre di ricevere chiarimenti in merito ai provvedimenti organizzativi adottati dalla Cooperativa relativamente all'assegnazione delle suddette mansioni al personale OSS, entro 5 giorni dal ricevimento della presente.

Qualora tale disposizione non venga immediatamente cessata, la scrivente si riserva ogni ulteriore iniziativa sindacale e tutela nelle sedi competenti.

Distinti saluti.
11 maggio 2026

La Segreteria Nazionale SHC



Angelo Minghetti